

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้ว่าจ้างบริษัท พี ซี บี เทคโนโลยี จำกัด (ที่ปรึกษา) ให้ดำเนินการโครงการศึกษาพัฒนาโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะการบริหารตามแนวทางแผนยุทธศาสตร์ของ สนข. ตามสัญญาจ้างเลขที่ 18/2550 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2550 ระยะเวลาศึกษา 10 เดือน และ สนข. ได้มีหนังสือที่ คค 0801/กพร. 244 วันที่ 8 กพ.50 แจ้งให้ที่ปรึกษาเข้าเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นต้นมา

ในระยะต้นเมื่อบริษัทที่ปรึกษาได้เริ่มดำเนินการมาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือน บริษัทฯ ได้เสนอขอปรับแผนการปฏิบัติงานครั้งที่ 1 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของสัญญา โดยนำเสนอในรายงานเบื้องต้น (Inception Report) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับการศึกษาฯ แล้ว เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2550 แต่ต่อมาบริษัทฯ พบว่าแผนปฏิบัติงานดังกล่าวยังไม่สอดคล้องกับ (1) สภาพการปฏิบัติงานที่แท้จริง (การทำงานในรูปคณะกรรมการแต่ละตัวชี้วัด) (2) กรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ และ (3) สนข. มีความต้องการผลการศึกษาเร่งด่วนในบางหัวข้อ อีกทั้งการดำเนินงานของโครงการจะมีลักษณะการประสานงาน/ดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการฯ และ/หรือ กับเจ้าหน้าที่ของ สนข. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องใช้เวลามากกว่าปกติ จึงทำให้ผลงานการศึกษาในบางส่วนงาน (Task) ไม่สามารถจัดส่งตามข้อกำหนดของสัญญาได้ บริษัทฯ จึงเสนอขอปรับแผนการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-1 และได้ยึดแผนดังกล่าวนี้เป็นเกณฑ์ในการปฏิบัติงานสืบต่อมา

เมื่อที่ปรึกษาฯ ได้ปฏิบัติงานจนถึงเดือนที่ 9 ของสัญญาจ้างที่ปรึกษา และพบว่า ณ. วันสิ้นสุดของระยะเวลาตามสัญญา (11 ธันวาคม พ.ศ. 2550) ที่ปรึกษาฯ จะสามารถดำเนินการได้ประมาณ 90.50 % ซึ่งงานส่วนที่เหลืออีก 9.50 % มีแนวโน้มที่จะไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดของสัญญาได้ ทั้งนี้ เพราะการดำเนินงานของโครงการฯ มีลักษณะการทำงานร่วมกันในรูปของคณะกรรมการฯ คณะทำงาน และ/หรือผู้ดูแลตัวชี้วัดแสดงข้อคิดเห็นและได้ข้อสรุปซึ่งเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องใช้เวลาดำเนินการมากกว่าปกติเพื่อให้ทุกฝ่ายได้ร่วม

บริษัทคาดว่าจะมีงานที่ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามสัญญา (11 ธันวาคม พ.ศ. 2550) และจะต้องเร่งดำเนินการต่อไปให้แล้วเสร็จ จำนวน 4 ส่วน ซึ่งประกอบด้วย

- (1) ส่วนงานที่ 4 การวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร(Organizational Structure) โครงสร้างระบบบริหารงานบุคคล และลักษณะงานของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง (Job Description) กำหนด Competency ของแต่ละตำแหน่ง และจัดทำคู่มือกำหนดแนวทางการพัฒนาสายอาชีพ (Career Path) ของเจ้าหน้าที่ สนข. รายบุคคล และ จัดทำ Career Development Plan : งานในส่วนนี้ปัจจุบันได้ดำเนินการไปแล้ว 70 % คงเหลืออีก 30 % ที่ต้องดำเนินการต่อไป
- (2) ส่วนงานที่ 8 การศึกษาวิเคราะห์ และจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง : งานในส่วนนี้คงเหลือเพียงการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงของ สนข.

- (3) ส่วนงานที่ 11 การฝึกอบรม และการจัดสัมมนาให้เจ้าหน้าที่เข้าใจเรื่องการพัฒนากระบวนการ และการพัฒนาโครงสร้าง : งานในส่วนนี้จะดำเนินการภายหลังส่วนงานที่ 4 ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- (4) ส่วนงานที่ 12 รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) : งานในส่วนนี้ที่ปรึกษาได้เริ่มดำเนินการไปบ้างแล้ว

ซึ่งงานทั้ง 4 ส่วนนี้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน พร้อมจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นระยะๆ ซึ่งบริษัทที่ปรึกษา คาดว่าจะใช้เวลาดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2551

ดังนั้นที่ปรึกษาจึงเห็นว่ามีความจำเป็นต้องขอขยายสัญญา จากวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ไปจนถึงวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2551 เป็นระยะเวลา 110 วัน โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดของสัญญา ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-2

เนื้อหาของรายงานฉบับนี้จะประกอบด้วย ขอบเขตการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางแก้ไข และแผนการดำเนินงานต่อไป ของงานด้านต่าง ๆ